

Teleoperaattoripalvelut 2025-2030

Tervetuloa mukaan!

Mitä voin hankkia?

- Puitesopimuksella voit hankkia teleoperaattorilta puheratkaisuihin liittyviä palveluita, kuten:
 - Matkapuhelinverkon liittymät, niihin liittyvän liikenteen ja mobiilidatan
 - Vaihde-, välitys- ja informaatiojärjestelmät
 - Asiakaspalveluratkaisut
 - Puhelunvälityspalvelut
 - Tavoitettavuuspalvelut
 - Puitejärjestelyn palveluita tukevat asiantuntijapalvelut ja muut palvelut

Miksi kannattaa tulla mukaan?

- Valmiiksi kilpailutetut ja kilpailukykyiset hinnat
- Vähennät omasta kilpailutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- Hansel tukee asiakasta koko sopimuskauden ajan
 - Vastaa sopimushallinnasta
 - Toimii asiakkaiden tukena
- Asiakastyöryhmässä voit vaikuttaa hankinnan sisältöön ja sopimuksen kehittämiseen:
 - Jäsenet voivat kommentoida materiaaleja
 - Asiakkaiden mahdolliset erilaiset tarpeet saadaan esille

Miten vastuullisuus on huomioitu?

- Sosiaalinen ja ympäristövastuu
 - Hankintaan otetaan mukaan erilliset eettiset vaatimukset, joissa on mukana sosiaaliseen ja ympäristövastuullisuuteen liittyviä vaatimuksia
- Taloudellinen vastuu
 - Toimittajilta vaaditaan riittävää taloudellista suorituskykyä, jota mitataan mm. riskiluokkavaatimuksella (tässä yhteishankinnassa 1-3) ja liikevaihtovaatimuksella. Sopimustoimittajien taloudellista suorituskykyä valvotaan automatisoidusti Hanselin toimesta koko sopimuskauden ajan.

Aikataulu ja lisätiedot

- **Liittyminen on mahdollista 12.4.2024 saakka**
- Puitejärjestelyä voivat hyödyntää vain ennen hankintailmoituksen julkaisua liittyneet asiakkaat
- Liittymisen yhteydessä Hansel pyytää arviota tulevien hankintojenne kokonaisarvosta sopimuskaudella
 - Liittymisen jälkeen tehtävässä hankintakyselyssä kysymme tarkennuksia volyymitietoihin. Näitä tietoja ovat esimerkiksi liittymien määrät ja niiden tyypit, mahdolliset käyttäjämäärät ja toimipistetiedot.
- Tavoitteena on, että puitejärjestely on käytettävissänne 2.1.2025.
- Lisätietoja: kategoriapäällikkö Jouni Välilä, jouni.valila@hansel.fi, 0294 444 383



Asiakaspalvelu
029 444 4300
asiakaspalvelu@hansel.fi

Verkkopalvelu
www.hansel.fi

Kategoriapäällikkö
Jouni Välilä
jouni.valila@hansel.fi